

RUILEN & RETOURNEREN

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder specifieke opgaven van redenen het artikel te retourneren. Hieronder vind je precies hoe je je bestelling kunt retourneren.

Let op: de artikelen moeten onbeschadigd en ongebruikt zijn. Anders kunnen ze niet geretourneerd worden.

Stuur een mail naar info@fleuriq.nl om je retour aan te melden. Na aanmelding ontvang je per mail een retourformulier wat ingevuld bij de retourzending gevoegd wordt.

Verpak de artikelen in de verpakking waarin je het hebt ontvangen en schrijf dit retouradres op de verpakking:

FleuriQ
Slijpachtpad 20
5042 WD Tilburg

Je kunt je pakket afgeven bij een door jou gekozen verzendpunt. De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening. Zodra je retourzending door ons is ontvangen, krijg je binnen 14 dagen je aankoopbedrag terug. Mits het product al in goede orde retour ontvangen is. Bewaar het verzendbewijs goed. Jij bent verantwoordelijk voor het pakket totdat het bij ons afgeleverd is.